



BORANG INVENTORI PROJEK PELAJAR

PERKARA	MAKLUMAT INFORMATION
Program <i>Program</i>	DAT
Jabatan <i>Department</i>	PERDAGANGAN
Semester/ Tahun <i>Semester/ Year</i>	LIMA
Tajuk Projek <i>Project Title</i>	TAHAP KEPUASAN PEMBELIAN ATAS TALIAN DALAM KALANGAN PELAJAR POLITEKNIK MERLIMAU MELAKA
Jenis Projek <i>Type of Project</i>	PENYELIDIKAN
Kategori Kluster Penyelidikan <i>Category/ research Cluster</i>	SAINS SOSIAL
Ahli Kumpulan <i>Group member</i>	1. NUR AFIQAH BINTI ZAKARIA 991123136670 2. NURUL SYAMIMI BINTI NORZAIDI 990817045162 3. NOR AZIZAH BINTI AZMI 990628015044 4. 5.
Penyelia <i>Supervisor</i>	MOHD NOOR HAMAM BIN SAEMAN 800829016115
Penyelia Bersama <i>Co-Supervisor</i>	
Abstrak <i>Abstract</i>	Pembelian atas talian semakin mendapat tempat di hati masyarakat di Malaysia khususnya dikalangan yang celik IT ia adalah lebih mudah dan menjimatkan masa kerana segala transaksi dilakukan secara maya. Terdapat risiko yang perlu diambilkira seperti barang yang diterima berbeza daripada yang diiklankan, barangan tidak sampai setelah pembayaran dibuat, barangan yang sampai telah rosak dan sebagainya. Oleh itu, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti tahap kepuasan pembelian atas talian terhadap pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif dan teknik tinjauan iaitu penggunaan set soal selidik telah dijalankan terhadap 351 orang responden yang terdiri daripada pelajar Politeknik Merlimau Melaka (PMM).Dapatan kajian

	menunjukkan ketiga-tiga aspek mempunyai nilai min pada pada tahap tinggi.. Justeru itu, dapatan kajian ini sedikit sebanyak dapat membantu pelajar, pensyarah dan pihak Politeknik Merlimau, Melaka untuk mengatasi masalah ini. Oleh yang demikian, pengkaji mencadangkan agar setiap pelajar tidak hanya bergantung kepada pembelian atas talian untuk membeli-belah. Natijahnya, pelajar perlu lebih berhati-hati dalam membuat pembelian atas talian supaya tidak tertipu oleh penjual yang menjual secara alam maya.
Keyword <i>Keyword</i> (max 5 word)	Pembelian atas talian, aspek kualiti produk ,aspek keselamatan , aspek perkhidmatan selepas jualan
Objektif Projek <i>Project Objectives</i>	1. Mengenal pasti tahap kepuasan pengguna terhadap pembelian barang atas talian dari aspek kualiti produk dalam kalangan pelajar. 2. Mengenal pasti tahap kepuasan pengguna terhadap pembelian barang atas talian dari aspek keselamatan dalam kalangan pelajar. 3. Mengenal pasti tahap kepuasan pengguna terhadap pembelian barang atas talian dari aspek perkhidmatan selepas jualan dalam kalangan pelajar.
Skop Projek <i>Project scope</i>	Tujuan kajian ini adalah untuk meneroka tahap kepuasan pembelian atas talian dalam kalangan pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Kajian ini dilakukan untuk mengetahui tahap kepuasan pelajar-pelajar mengenai pembelian atas talian. Kajian ini terbuka kepada semua pelajar Politeknik Merlimau. Responden kajian ini seramai 351 orang yang terdiri daripada pelajar Jabatan Perdagangan, Jabatan Kejuruteraan Elektrik, Jabatan Mekanikal, Jabatan Kejuruteraan Awam, dan juga Jabatan Pelancongan dan Hospitaliti.

IP No		
Dapatan <i>Finding</i> (500 words max)	Hasil kajian menunjukkan bahawa perkhidmatan selepas jualan menunjukkan skor min paling tinggi. Hal ini dapat dibuktikan bahawa responden sangat bersetuju bahawa perkhidmatan selepas jualan merupakan aspek utama pengguna pembelian atas talian dalam kalangan pelajar Politeknik Merlimau Melaka. Tidak dinafikan, kualiti produk dan keselamatan atas talian juga merekodkan skor min pada tahap yang tinggi. Secara keseluruhannya, pengkaji telah berjaya mendapatkan segala maklum balas yang diperlukan daripada para responden untuk mencapai objektif kajian.	
Cadangan untuk kerja-kerja akan datang <i>Suggestion for future work</i> (500words)	Setelah menganalisis dapatan kajian dan hasil daripada dapatan tersebut, maka terdapat beberapa cadangan yang boleh dikemukakan dengan harapan dapat membantu mengatasi masalah yang timbul dan mengemukakan beberapa saranan atau pendapat yang boleh digunakan oleh pengkaji yang lain pada masa akan datang. Berdasarkan daripada dapatan tersebut, aspek perkhidmatan selepas jualan berada pada tahap yang tinggi. Oleh yang demikian, terdapat beberapa cadangan yang boleh diikuti oleh pihak lain: 5.1.1 Kajian lanjutan di jalankan dengan mempelbagaikan kaedah pengumpulan data bagi memastikan data yang diperolehi lebih tepat. Kaedah temubual boleh dilakukan di masa hadapan. 5.1.2 Kajian lanjutan bagi mengkaji tahap keselamatan pembelian atas talian dengan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK). 5.1.3 Kajian lanjutan ke atas sampel yang lebih besar dan melibatkan pelajar dari pelbagai negeri. Melalui persampelan ini pengkaji boleh membuat perbandingan tahap kepuasan pengguna pembelian secara atas talian diantara pelajar-pelajar di setiap negeri.	
Gambar berkaitan projek <i>Picture related to project</i> (700kb)		
Rating/Level	JABATAN	

**

Borang ini perlu diisi oleh pelajar dan dihantar kepada penyelia/ penyelaras projek dalam bentuk hardcopy dan softcopy (borang LAMPIRAN J) dan gambar hasil projek dalam format jpeg/bitmap) bersama laporan akhir dan hasil projek.

