

BORANG INVENTORI PROJEK PELAJAR

PERKARA	MAKLUMAT INFORMATION																
Program <i>Program</i>	DIPLOMA AKAUNTANSI																
Jabatan <i>Department</i>	JABATAN PERDAGANGAN																
Semester/ Tahun <i>Semester/ Year</i>	SEMESTER 5/2017																
Tajuk Projek <i>Project Title</i>	KEMAHIRAN – KEMAHIRAN YANG DIPERLUKAN OLEH PENGUSAHA RUMAH INAP UNTUK MENJAMIN KELESTARIANNYA.																
Jenis Projek <i>Type of Project</i>	Inovasi / Rekabentuk / <u>Penyelidikan</u>																
Kategori Kluster Penyelidikan <i>Category/ research Cluster</i>	Tanda “ / ” pada yang berkenaan: Please tick “ / ” where applicable: <table border="1"> <tbody> <tr> <td>☐</td><td>Sains tulen (<i>Pure Science</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Sains gunaan (<i>Applied Science</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Teknologi dan kejuruteraan (<i>Technology and Engineering</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Sains kesihatan dan klinikal (<i>Clinical and Health Sciences</i>)</td></tr> <tr> <td>☒</td><td>Sains sosial (<i>Social Sciences</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Sastera dan sastera ikhtisas (<i>Arts and Applied Arts</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Warisan alam dan budaya (<i>Natural Sciences and National Heritage</i>)</td></tr> <tr> <td>☐</td><td>Teknologi maklumat dan komunikasi (<i>Information and Communication Technology</i>)</td></tr> </tbody> </table>	☐	Sains tulen (<i>Pure Science</i>)	☐	Sains gunaan (<i>Applied Science</i>)	☐	Teknologi dan kejuruteraan (<i>Technology and Engineering</i>)	☐	Sains kesihatan dan klinikal (<i>Clinical and Health Sciences</i>)	☒	Sains sosial (<i>Social Sciences</i>)	☐	Sastera dan sastera ikhtisas (<i>Arts and Applied Arts</i>)	☐	Warisan alam dan budaya (<i>Natural Sciences and National Heritage</i>)	☐	Teknologi maklumat dan komunikasi (<i>Information and Communication Technology</i>)
☐	Sains tulen (<i>Pure Science</i>)																
☐	Sains gunaan (<i>Applied Science</i>)																
☐	Teknologi dan kejuruteraan (<i>Technology and Engineering</i>)																
☐	Sains kesihatan dan klinikal (<i>Clinical and Health Sciences</i>)																
☒	Sains sosial (<i>Social Sciences</i>)																
☐	Sastera dan sastera ikhtisas (<i>Arts and Applied Arts</i>)																
☐	Warisan alam dan budaya (<i>Natural Sciences and National Heritage</i>)																
☐	Teknologi maklumat dan komunikasi (<i>Information and Communication Technology</i>)																
Ahli Kumpulan <i>Group member</i>	1. Name: LIM XIN JIE No. Identification card: 970314 - 01 -5916 2. Name: SYAZANA BINTI ISMAIL No. Identification card:970204 - 11 - 5086																
Penyelia <i>Supervisor</i>	Name: Abdul Rashid Bin Husain No. Identification card: 870415-10-5605																
Penyelia Bersama <i>Co-Supervisor</i>	TIADA																
Abstrak <i>Abstract</i>	Program rumah inap membangun dengan pesat dan telah berjaya menjadikan sebagai salah satu produk pelancongan yang terbaik di Malaysia. Namun, rumah inap tidak mampu untuk bertahan dalam tempoh masa yang lama dan kebanyakannya ada yang perlu bergantung kepada bantuan pihak luar secara berpanjangan. Selain itu, rumah inap tidak berada dalam keadaan yang baik dan bersih. Tambahan pula, program rumah inap sukar beroperasi secara optimum kerana kekurangan kemahiran dalam bidang-bidang tertentu. Oleh sebab itu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti kemahiran - kemahiran yang diperlukan oleh pengusaha rumah inap di sekitar Negeri Melaka. Antara kemahiran – kemahiran yang dikaji ialah kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan kewangan dan kemahiran pengurusan pentadbiran. Pengumpulan data dilakukan melalui kaedah soal selidik. Sebanyak 70 set soal selidik telah diedarkan kepada pengusaha rumah inap. Borang soal selidik tersebut telah digunakan untuk tujuan analisis data. Data dianalisis dengan menggunakan kaedah analisis deskriptif. Hasil kajian mendapati responden bersetuju kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan kewangan dan kemahiran pengurusan pentadbiran diperlukan untuk pengusaha rumah inap di sekitar Negeri Melaka untuk menjamin kelestariannya. Dapatan kajian ini diharap dapat membantu industri pelancongan khususnya di Negeri Melaka lebih pesat dan membangun.																
Keyword <i>Keyword</i> (max 5 word)	Rumah inap, Kemahiran Komunikasi, Pengurusan Kewangan , Pengurusan Pentadbiran, Melaka																

Objektif Projek <i>Project Objectives</i>	1. Mengenalpasti kemahiran komunikasi yang diperlukan oleh pengusaha rumah inap untuk menjamin kelestariannya. 2. Mengenalpasti kemahiran pengurusan pentadbiran yang diperlukan oleh pengusaha rumah inap untuk menjamin kelestariannya. 3. Mengenalpasti kemahiran pengurusan kewangan yang diperlukan oleh pengusaha rumah inap untuk menjamin kelestariannya.	
Skop Projek <i>Project scope</i>	Homestay Sekitar Negeri Melaka	
IP No	TIADA	
Dapatan <i>Finding</i> (500 words max)	Dapatan kajian ini menunjukkan min tertinggi adalah pada kemahiran pengurusan pentadbiran. Ini menunjukkan pengusaha rumah inap sangat bersetuju bahawa kemahiran pengurusan pentadbiran penting untuk melestarikan rumah inap. Dapatan ni selari dengan pendapat Jabil Mapjabil at. al (2011) menyatakan sikap kepimpinan dan motivasi yang tinggi adalah penting bagi setiap pengusaha rumah inap demi mencapai matlamat dan objektif penubuhan program di kampung mereka. Perkembangan dan pembangunan program rumah inap dilihat dari segi infrastruktur kampung, sosioekonomi komuniti, organisasi kepimpinan, keusahawanan dan ciri tarikan rumah inap dan keistimewaan rumah inap tersebut. Pelbagai kaedah pemasaran dan promosi yang dijalankan bagi menggiatkan kedatangan pelancong ke negara ini, antaranya melalui program rumah inap yang semakin mendapat perhatian dalam kalangan pelancong (Jabil Mapjabil, 2011). Pengusaha rumah inap juga mengambil inisiatif dan peluang dengan menaikkan taraf kemudahan dan infrastruktur bagi tujuan penyelesaian pelancong. Secara keseluruhannya, kemahiran pengurusan pentadbiran amatlah penting dalam menjamin kelestarian rumah inap. Hal ini demikian kerana kemahiran pengurusan pentadbiran yang cekap dan menyeluruh membantu pengusaha rumah inap menguruskan pentadbiran rumah inapnya dengan baik.	
Cadangan untuk kerja-kerja akan datang <i>Suggestion for future work</i> (500words)	Kementerian Pelancongan Malaysia harus menyediakan latihan dan kursus kemahiran kepada pengusaha rumah inap. Dengan hal demikian, pengusaha rumah inap akan meningkatkan kemahiran pelbagai aspek seperti komunikasi, pengurusan kewangan dan pentadbiran pada masa hadapan. Selain itu, kempen-kempen harus diadakan untuk memberi pendedahan kepada mereka tentang konsep Rumah Inap. Kerajaan boleh memberikan bantuan dari segi kewangan kepada penduduk yang berminat untuk mengusahakan rumah inap tetapi tidak berkemampuan. Pihak pengusaha rumah inap boleh meminta bantuan daripada kerajaan atau mengumpul dana dari pelbagai pihak (persatuan rumah inap, agensi pelancongan, pihak kerajaan dan badan-badan bukan kerajaan) untuk meningkatkan infrastruktur rumah inap seperti membaiki pulih tandas dan meningkatkan kualiti bilik air mereka dari segi standard kebersihan dan kemudahan yang disediakan. Seterusnya, pengusaha rumah inap boleh mempromosikan rumah inap secara online melalui platform website sosial seperti facebook, instagram dan lain lain. Hal ini dapat menarik pelancong yang baru.	
Gambar berkaitan projek <i>Picture related to project</i> (700kb)	 09-09-2017 17:17 <i>Figure 1</i>	 10-09-2017 11:56 <i>Figure 2</i>
Rating/Level	Jabatan/ Politeknik/ Kebangsaan/ Antarabangsa <i>Departments / Institutes / National / International</i>	