

## PIAGAM PELANGGAN

1. Semua program pengajian yang ditawarkan di Politeknik Merlimau mendapat akreditasi daripada MQA atau badan-badan profesional yang berkaitan.
2. Proses pendaftaran pelajar diselesaikan pada hari yang sama bagi calon yang mengemukakan dokumen pendaftaran yang lengkap.
3. Status tindakan terhadap aduan pelanggan dimaklumkan kepada pengadu dalam masa 14 hari bekerja selepas aduan diterima.
4. Keputusan peperiksaan akhir diproses mengikut tarikh yang ditetapkan dalam Takwim Aktiviti Pentaksiran.
5. Melaksanakan 100% penyeliaan ke atas semua pelajar yang sedang menjalani Latihan Industri pada setiap smester.

