

DASAR SISTEM PENGURUSAN ORGANISASI PENDIDIKAN

“Dasar Sistem Pengurusan Organisasi Pendidikan Politeknik Merlimau (PMM) adalah membangunkan potensi pelajar ke arah kecemerlangan di dalam bidang Kejuruteraan, Perdagangan dan Pelancongan & Hospitaliti melalui penambahbaikan yang menyeluruh secara berterusan. PMM komited untuk memastikan kehendak pelanggan dipenuhi melalui pencapaian Objektif Sistem Pengurusan Organisasi Pendidikan yang disemak secara berkala bagi memastikan keberkesanan sistem. Dasar ini disebar untuk difahami oleh semua peringkat kakitangan.”

Semua perkhidmatan ini akan sentiasa ditambah baik secara berterusan berasaskan ISO 21001:2018 Sistem Pengurusan Organisasi Pendidikan.



EDUCATIONAL ORGANIZATIONS MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

“The Educational Organizations Management Systems Policy of Politeknik Merlimau (PMM) strives to develop the potential of its students towards par excellence in the fields of Engineering, Commerce and Tourism & Hospitality through continuous overall improvement. PMM is committed to ensuring its customer’s needs are met through the achievement of the Educational Organizations Management Systems Objectives that are periodically reviewed to realise the system’s overall functioning. This policy is fully disseminated in order for it to be comprehended by all levels of the staff.”

All the services rendered would be continuously improved according to ISO 21001:2018 Educational Organizations Managements Systems.



OBJEKTIF SISTEM PENGURUSAN ORGANISASI PENDIDIKAN

A. KECEMERLANGAN ORGANISASI

1. Memastikan 95% graduan bekerja selepas 12 bulan tamat pengajian, termasuk bekerja sendiri (perniagaan *start-up*).
2. Memperoleh sekurang-kurangnya satu (1) Anugerah Pengurusan Organisasi yang dimenangi/ diiktiraf/ diperakukan oleh Badan Penilai Bertauliah dalam tempoh setahun.
3. Menghasilkan sekurang-kurangnya dua (2) Produk Inovasi yang diaplikasi pada peringkat institusi/ komuniti dalam tempoh setahun dan didaftarkan.
4. Mencapai 100% dalam pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) Politeknik Merlimau.
5. Memastikan 100% prosedur dilaksanakan dengan berkesan dan mencapai petunjuk prestasi yang ditetapkan.
6. Mengadakan lima (5) aktiviti penglibatan masyarakat berimpak tinggi setiap tahun.
7. Memastikan 750 bilangan penyertaan program Pembelajaran Sepanjang Hayat (PSH) dicapai pada tahun semasa.

B. KECEMERLANGAN STAF

8. Memastikan 100% staf menghadiri kursus merujuk arahan pekeliling yang ditetapkan dari semasa ke semasa.



OBJEKTIF SISTEM PENGURUSAN ORGANISASI PENDIDIKAN

C. KECEMERLANGAN AKADEMIK

9. Memastikan kadar kelulusan bagi setiap program tidak kurang daripada 90% bagi setiap semester.
10. Memastikan sekurang-kurangnya 25% daripada pelajar yang lulus mencapai PNM 3.00 atau lebih untuk setiap program bagi setiap semester.
11. Memastikan 100% staf akademik mencapai skor sekurang-kurangnya 80% dalam Pemantauan Pembelajaran dan Pengajaran.
12. Memastikan sekurang-kurangnya 95% pelajar lulus Kursus Kokurikulum bagi setiap semester.
13. Memastikan sekurang-kurangnya 90% pelajar lulus Latihan Industri.

D. KECEMERLANGAN PROSES

14. Memastikan 100% aduan pelanggan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari bekerja.
15. Memastikan tahap kepuasan pelanggan bagi Kaji Selidik Kemudahan dan Perkhidmatan mencapai sekurang-kurangnya 85%.
16. Memastikan 80% pembekal memperoleh gred penilaian yang baik antara A dan B dalam tempoh setahun.

