



# Manual Pengguna Sistem eMaklum Balas



Unit ICT

Politeknik Merlimau

Sistem eMaklum Balas dibangunkan oleh Unit ICT bagi kemudahan pelayar laman portal rasmi PMM memberi maklum balas terhadap portal tersebut.

### Menjana Cadangan/Pandangan/Maklumbalas



Gambar 1 : Pautan ke borang cadangan/pandangan/maklumbalas.



## PMM Manual Pengguna Sistem eMaklum Balas

Sila gunakan borang di bawah untuk menghantar maklum balas. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan \*

Nama: \*

Emel: \*

Pengesahan emel: \*

Keutamaan: \* Rendah ▼

Perkara: \*

Mesej: \*

Lampiran:

Fail-fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.xls, \*.xlsx, \*.txt, \*.pdf

Maksima fail yang dibenarkan: 1024 Kb (1.00 Mb)

SPAM Pencegahan: \* Taipkan nombor yang anda lihat dalam gambar di bawah.



### Sebelum hantar sila pastikan yang berikut

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

### Kita mempunyai:

- ::1 Direkodkan sebagai alamat IP anda
- Merekodkan masa penghantaran anda

Gambar 2: Paparan borang cadangan/maklumbalas/pandangan.



## PMM Manual Pengguna Sistem eMaklum Balas

Sila gunakan borang di bawah untuk menghantar maklum balas. Ruangan yang diperlukan ditanda dengan \*

Nama: \* Mohd Faizal Ismail

Emel: \* faizal@pmm.edu.my

Pengesahan emel: \* faizal@pmm.edu.my

Keutamaan: \* Sederhana ▾

Perkara: \* Pertanyaan mengenai laman web

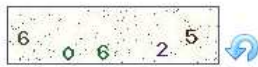
Mesej: \* Adakah laman web ini menyediakan perkhidmatan FAQ kepada pelajar. Terima kasih.

Lampiran:

Fail-fail yang diterima: \*.gif, \*.jpg, \*.png, \*.zip, \*.rar, \*.csv, \*.doc, \*.docx, \*.xls, \*.xlsx, \*.txt, \*.pdf

Maksima fail yang dibenarkan: 1024 Kb (1.00 Mb)

SPAM Pencegahan: \* Taipkan nombor yang anda lihat dalam gambar di bawah.



### Sebelum hantar sila pastikan yang berikut

- Semua maklumat yang perlu telah diisi.
- Semua maklumat adalah tepat dan bebas dari kesalahan.

### Kita mempunyai:

- ::1 Direkodkan sebagai alamat IP anda
- Merekodkan masa penghantaran anda

Setelah selesai klik Hantar

Gambar 3 : Paparan borang cadangan/maklunbalas/pandangan yang siap diisi.




Gambar 4 : Paparan status selepas borang di hantar.



Gambar 5 : Melihat status maklum balas yang dihantar. Isikan ID maklum balas dan alamat emel bagi tujuan tersebut. Klik butang Lihat Maklum Balas.

**Pertanyaan mengenai laman web**

Pengesanan ID: BB2-MQS-AVQT (Ticket number: 4)  
Status maklum balas: **Baru** [[Tandakan sebagai selesai](#)]  
Dihantar pada: 23-03-2012 08:59:21  
Dikemaskini pada: 23-03-2012 08:59:21  
Dihantar oleh: Mohd Faizal Ismail  
Kategori: General  
Dibalas oleh: 0  
Keutamaan: **Sederhana**

Tarikh: 23-03-2012 08:59:21   
Nama: Mohd Faizal Ismail  
Emel: faizal (at) pmm (dot) edu (dot) my

**Mesej:**

Adakah laman web ini menyediakan perkhidmatan FAQ kepada pelajar. Terima Kasih.

Gambar 6: Maklumat terperinci maklum balas yang dihantar.