

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN POLITEKNIK MERLIMAU 2013

PERKHIDMATAN	JANJI	PERKHIDMATAN YANG MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN		PERKHIDMATAN YANG MELEBIHI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN YANG DITETAPKAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		Jumlah	%	Jumlah	%	
Proses Pendaftaran	Proses pendaftaran pelajar diselesaikan pada hari yang sama pelajar sampai untuk mendaftar. *Pendaftaran pelajar telah dilakukan secara online. Pelajar yang lewat akan di ambil sebagai jumlah ini.	120 Pelajar	100%	0	0	120 Pelajar
Maklumbalas Pelanggan	Status tindakan terhadap aduan pelanggan dimaklumkan kepada pengadu dalam masa empat belas hari bekerja selepas aduan diterima.	45 aduan	100%	0	0	45 aduan
Keputusan Peperiksaan Akhir	Keputusan peperiksaan akhir diproses dalam masa 2 minggu selepas semester pengajian berakhir.	5432 Pelajar	100%	0	0	5432 Pelajar
Proses Pemberian Perkhidmatan Pendidikan	Melaksanakan 100% penyeliaan ke atas semua pelajar yang sedang menjalani latihan industri pada satu-satu semester.	1104 Pelajar	100%	0	0	1104 Pelajar

Pencapaian piagam pelanggan Politeknik Merlimau dikira berdasarkan bilangan pelajar yang mendaftar bagi satu semester. Bagi tahun 2013 pencapaian dikira bermula dari sesi Jun hingga sesi Disember 2013.